

ACCÈS AUX FONDS

CHEZ ALTERNA, NOUS PROTÉGEONS VOTRE ARGENT DEPUIS PLUS DE 100 ANS; UNE POLITIQUE EFFICACE CONCERNANT L'ACCÈS AUX FONDS GARANTIT QUE NOUS CONTINUONS DE LE FAIRE.

Lorsque vous déposez un chèque dans un compte personnel chez Alterna, que ce soit directement dans une succursale, à un guichet automatique (GA), sur votre appareil mobile à l'aide de Dépôt sans déplacement^{MC} ou par la poste, nous pouvons retenir vos fonds. En d'autres termes, vous ne serez pas en mesure d'accéder à la majeure partie de cet argent pendant une période limitée.

Les périodes de retenue varient selon le type de chèque déposé, mais dans la plupart des cas, vous aurez accès à au moins 100 \$ du dépôt pour un usage immédiat¹.

La période durant laquelle vous avez été client d'Alterna et l'état de votre compte actuel peuvent également influencer sur la décision de retenir vos fonds. Veuillez noter que certains chèques peuvent exiger une confirmation supplémentaire. Cela signifie que les fonds ne seront portés à votre compte que si nous pouvons confirmer que les fonds devant couvrir le chèque déposé ont été reçus.

alterna

Les chèques seront retenus pendant le nombre maximal de jours ouvrables suivants² :

ARTICLE	MONTANT	N ^{bre} de JOURS MAXIMAL de RETENUE
Chèques non gouvernementaux, tirés sur une institution financière canadienne, déposés en personne	Jusqu'à 1 500 \$ inclusivement	4
Chèques non gouvernementaux, tirés sur une institution financière canadienne, déposés en personne	Supérieur à 1 500 \$	7
Chèques non gouvernementaux, déposés à un GA	Jusqu'à 1 500 \$ inclusivement	5
Chèques non gouvernementaux, déposés à un GA	Supérieur à 1 500 \$	8
Chèques non gouvernementaux, tirés sur une institution financière canadienne, déposés au moyen de Dépôt sans déplacement	S.O	5
Chèques non gouvernementaux, tirés sur une institution financière canadienne, reçus par la poste	S.O	5
Chèques de la Caisse Alterna/ Banque Alterna, déposés dans un compte de la Caisse Alterna/Banque Alterna (détaillants et entreprises)	S.O	3
Chèques tirés sur une banque étrangère, y compris aux États-Unis	S.O	30

QUESTIONS? NOUS JOINDRE.

CAISSE ALTERNA	1.877.560.0100 contact@alterna.ca
BANQUE ALTERNA	1.866.560.0120 questions@alterna.ca
CONSULTEZ	alterna.ca

¹ L'accès immédiat à 100 \$ de tout dépôt est assujéti au gré d'Alterna et de ses représentants, comme indiqué dans le règlement de l'accès aux fonds. Par conséquent, toute exception doit être approuvée par un directeur ou un délégué de succursale.

² Jour ouvrable signifie la semaine allant du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

Alterna fait référence à Alterna Savings and Credit Union Limited (« Caisse Alterna ») et sa filiale à 100 %, la Banque CS Alterna (« Banque Alterna »). Ensemble, la Caisse Alterna et la Banque Alterna forment le Groupe financier Alterna.