caisse alterna

FRAIS DE FORFAIT BANCAIRE PARTICULIERS

COMPTE CHÈQUES



Chaque forfait bancaire répond à différents besoins. Lequel vous convient le mieux?

	ESSENTIEL	VALEUR	ILLIMITÉ	SERVICES À LA CARTE	COMPTE CHÈQUES EN DOLLARS AMÉRICAINS
	Faible consommation	Consommation moyenne	Grande consommation	Consommation occasionnelle	Voyages aux ÉU. ou achats en dollars américains
Frais mensuels	4,00 \$1 (Gratuit pour les bénéficiares d'un REEI)	10,00 \$	14,00 \$	Gratuit	Gratuit
Frais mensuels – aînés² (60 ans ou plus)	Gratuit	5,00 \$	7,00 \$	Gratuit	Gratuit
Opérations courantes ^{3,4}	20	35	Illimité	Paiement à l'utilisation	2 ⁵
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$ ⁷	2,00 \$	S.O.
Chèque officiel	7,50 \$	7,50 \$	1 chèque officiel gratuit par mois, puis 7,50 \$	7,50 \$	7,50 \$
Relevé de compte intégral ⁸	2,25 \$	2,25 \$	2,25 \$	2,25\$	2,25 \$
Relevés électroniques	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Images-chèques avec relevé	2,00 \$	Gratuit	Gratuit	2,00 \$	2,00 \$
Chèques personnalisés ⁹	Prix coûtant	Une commande de 25 chèques par année civile ¹⁰	Une commande de 25 chèques par année civile ¹⁰	Prix coûtant	Prix coûtant

Page 1 de 4 En vigueur 1 septembre 2024

caisse alterna

FRAIS DE FORFAIT BANCAIRE PARTICULIERS

COMPTES D'ÉPARGNE ET AUTRES COMPTES



Étudiant à temps plein? Nous avons un compte qui vous convient, en plus des comptes d'épargne pour faire fructifier votre argent.

	COMPTE D'ÉPARGNE À INTÉRÊT QUOTIDIEN	COMPTE D'ÉPARGNE- PLACEMENT	COMPTE CHÈQUES JEUNESSE	COMPTE VIE ÉTUDIANTE ¹¹
	Flexible et pratique	Intérêt plus élevé	18 ans et moins	Étudiant de niveau postsecondaire
Frais mensuels	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais mensuels – aînés² (60 ans ou plus)	Gratuit	Gratuit	S.O.	S.O.
Opérations courantes ^{3,4}	2	1 opération gratuite par mois, puis 2,50 \$	30	Illimité
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2 opérations gratuites par mois, puis 2,00 \$
Chèque officiel	7,50 \$	7,50 \$	7,50 \$	7,50 \$
Relevé de compte intégral ⁸	2,25 \$	2,25 \$	Gratuit	2,25 \$
Relevés électroniques	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Images-chèques avec relevé	S.O.	S.O.	S.O.	2,00 \$
Chèques personnalisés ⁹	S.O.	S.O.	S.O.	Prix coûtant

SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

SERVICES ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES



Les frais suivants peuvent s'ajouter aux frais mensuels du forfait. Certains de ces frais peuvent être pris en charge par le forfait. Tous les frais sont facturés dans la devise du compte.

OPÉRATIONS COURANTES⁴

Ces frais sont imputés aux services à la carte ou si vous effectuez un nombre
d'opérations courantes excédant le plafond de votre forfait bancaire.

Virement/retrait en succursale	1,20 \$
Tirage de chèque	1,20 \$
Prélèvement automatique	1,20 \$
Paiement de facture	1,20 \$
Débit Interac ^{™D} (point de vente)	1,20 \$
Envoi de virement Interac ^{MD}	1,20 \$
Virement Interac ^{MD} Demander de fonds	1,20 \$
Réception de virement Interac ^{MD}	Gratuit
Virement en ligne ou mobile	1,20 \$
Virement à partir de comptes externes	1,20 \$
Virement ou retrait sur le réseau de guichets	
automatiques Alterna, ACCULIN K^{MD} et EXCHANG E^{MD}	1,20 \$
Opération de débit ACCEL ^{MD} et Maestro ^{MD} (ÉU. et international)	1,20 \$

AUTRES RÉSEAUX DE GA

Les frais mentionnés ci-après sont des frais de réseau. D'autres frais pourraient être imposés par l'institution propriétaire du GA.

Retrait Interac ^{MD} au GA	2,00\$
Retrait $ACCEL^{MD}$, $Cirrus^{MD}$ et $Maestro^{MD}$ à un GA aux ÉU	3,00\$
Retrait international Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD}	5,00 \$

DEVISES ÉTRANGÈRES

Opération de change – vente à un sociétaire (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Opération de change – achat d'un sociétaire (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Vente à / achat d'un non-sociétaire	5,00\$
Frais d'expédition à la succursale pour les opérations d'achat/v inférieures à 250 \$	ente 5,00 \$
Frais d'expédition à une adresse domiciliaire ou professionnelle	10,00 \$
Chèque en devises étrangères tiré sur un compte en dollars canadiens	15,00 \$
Dépôt de chèque en devises étrangères à un compte en dollars canadins 12	Prix coûtant

CHÈQUES

Dépôt sans déplacement ^{MC}	Gratuit
Chèque officiel en CAD	7,50 \$
Chèque officiel à la demande d'un non-sociétaire	15,00 \$
Traite bancaire en devise étrangère	7,50 \$
Arrêt de paiement – avec détails fournis	12,00 \$
Arrêt de paiement – détails non fournis	15,00 \$
Dépôt tardif ¹⁴	10,00 \$
Garde de chèque postdaté	2,50 \$ chacun
Crédit automatique encodé incorrectement	10,00 \$
Traitement manuel de cheque non encodé	4,50 \$
Commande de chèques personnalisés ⁹	Prix coûtant

VIREMENTS PAR CÂBLE

Virement entrant (d'autres parties pourraient imposer des frais supplémentaires):	15,00 \$
Virement sortant:	
9 999 \$ et moins	30,00 \$
10 000 \$ à 49 999 \$	40,00\$
50 000 \$ et plus	80,00\$
Interrogation/sujvi/annulation/modification	25 00 \$

PRODUITS DE CRÉDIT

Des frais supplémentaires peuvent être imputés à votre produit de crédit. Reportez-vous à vos documents d'information sur le coût d'emprunt et à vos conventions de crédit.

Protection contre les découverts

Forfait mensuel	5,00 \$ par mois
Paiement à l'utilisation ¹³	5,00 \$ chacun
Avance hypothécaire supplémentaire	200,00 \$
Frais administratif de la mainlevée	430,00 \$
Transfert d'hypothèque à une autre institution financière	430,00 \$
Financement provisoire	Prix coûtant

SERVICES ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES (SUITE)

15.00 \$

Les frais suivants peuvent s'ajouter aux frais mensuels du forfait. Certains de ces frais peuvent être pris en charge par le forfait. Tous les frais sont facturés dans la devise du compte.

Relevés papier intégraux ⁸ (Par relevé)	2,25 \$
Relevé électronique	Gratuit

INFORMATION SUR LE COMPTE

Relevé électroniqueGratuitRéimpression de relevé et relevé provisoire3,25 \$Images-chèques avec relevé2,00 \$Renseignements sur une opération de GA5,00 \$Lettre d'attestation de compte en règle10,00 \$

Recherche de ce qui suit : effet, chèque, dépôt, nom, compte, pièce justificative, copie conforme d'une image de transaction

Moins de 90 jourst	5,00 \$ chacun
Plus de 90 jourst	10,00 \$ chacun
Effets multiples ou recherche prolongée	40,00 \$ / heure
	(20,00 \$ min)

Copie du relevé historique officiel du compte

Lettre relative à un prêt, aux intérêts ou autre

Moins de 90 jours	5,00 \$ par mois
Plus de 90 jours	10,00 \$ par mois

Confirmation bancaire (certificat de vérification) Min 25,00 \$ chacun Détaillé : 40,00 \$ / heure

Demande de retracer un paiement de facture Coût (15,00 \$ min)

DIVERS				
Insuffisance de fonds ¹⁵	50,00 \$			
Coffret de sûreté				
Location (selon les dimensions) 45,00 \$ - 26	0,00 \$ plus taxe,			
	par an			
Remplacement de clé	Prix coûtant			
Perçage	Prix coûtant			
Compte inactif				
2 à 4 ans	20,00 \$ par an			
5 à 8 ans	30,00 \$ par an			
9 ans	40,00 \$			
Compte fermé dans les 90 jours suivant l'ouverture	25,00 \$			
Item retourné impayée ¹⁶	5,00 \$			
Courier	Prix coûtant			
Courrier recommandé	Prix coûtant			
Retrait REER	25,00 \$			
Transfert de régime enregistré à une autre institution				
(y compris REER, FRR, CELI)	125,00 \$			
Transfert de compte à une autre institution	20,00 \$			
Effet envoyé en recouvrement	30,00\$			
Effet reçu en recouvrement	25,00 \$			
Recherche de l'origine/rappel d'un PA	12,00 \$			
Virement manuel pour couvrir un chèque / PA	5,00 \$			
Avis de rajustement d'un débit/crédit au GA	2,00 \$			
Paiement de taxes foncières municipales	Prix coûtant			
Service du Coverdraft (si utilisé)	5,00 \$ par mois			
Administration et règlement des comptes				
pour une succession	200,00 \$			

- 1. Dispense des frais mensuels: aucuns frais mensuels ne vous seront facturés si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 1000 \$ sur votre compte durant le mois entier.
- 2. Frais réduits pour les aînés: si vous avez 60 ans ou plus, vous commencerez à bénéficier de frais réduits dans le mois suivant votre 60e anniversaire
- 3. Frais pour les opérations dépassant la limite de votre forfait: des frais sont facturés à la fin de mois pour les opérations dépassant la limite de votre forfait. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Opérations quotidiennes », à la page 3.
- 4. Opérations gratuites: les dépôts, les transferts vers des produits de crédit et des dépôts à terme, les transferts entre comptes d'épargne et les transferts entre comptes en dollars américains sont gratuits et ne seront pas pris en compte dans la limite sur le nombre d'opérations mensuelles.
- 5. Dispense des frais sur les opérations: après vos deux premières opérations quotidiennes du mois, aucuns frais ne seront imputés à vos opérations quotidiennes supplémentaires si vous maintenez un solde de clôture quotidien minimum.
- 6. Supplément sur les opérations au GA: vous pouvez devoir payer des frais supplémentaires au propriétaire du guichet automatique lorsque vous utilisez son guichet.
- 7. Dispense des frais de retrait aux GA Interac: les frais pour un (1) retrait au GA Interac seront supprimés si vous maintenez un solde de clôture quotidien minimum de 1500 \$ durant le mois entier.
- 8. Relevés papier intégraux: vous recevrez un relevé qui comprendra tous les produits pour lesquels vous êtes le titulaire principal du compte. Les frais du relevé seront portés au compte que vous désignez.
- 9. Commandes de chèques personnalisés: le coût de la commande de chèques personnalisés varie selon le style et le nombre de chèques que vous choisissez.

 10. Styles de chèques limités: seuls certains styles de chèques sont proposés.
- 11. Admissibilité au forfait Vie étudiante: pour conserver votre admissibilité, vous devez fournir une preuve de votre inscription continue à un établissement d'enseignement postsecondaire avant l'anniversaire de votre compte; autrement, votre compte pourra passer au forfait Essentiel.
- 12. Dépôt de chèques en devises: des frais supplémentaires seront facturés par l'institution financière qui traite le chèque.
- 13. Frais de paiement à l'utilisation: des frais de paiement à l'utilisation seront facturés pour chaque jour où vous créez ou augmentez un découvert. Notez que cette option n'est pas proposée aux résidents du Ouébec.
- 14. Frais de dépôt tardif: s'il n'y a pas assez d'argent dans votre compte lorsqu'une opération de paiement est traitée ou retraitée, et que vous ajoutez des fonds à votre compte avant que l'opération ne soit refusée pour insuffisance de fonds, des frais de dépôt tardif vous seront facturés.
- 15. Insuffisance de fonds: chaque fois qu'un commerçant, un fournisseur ou une institution financière présente ou représente un paiement (par exemple, un chèque courant ou postdaté, un paiement de facture, un virement électronique de fonds ou un paiement à crédit) et qu'il n'y a pas assez de fonds dans votre compte pour régler l'opération (insuffisance de fonds), nous pouvons refuser l'opération et vous facturer des frais pour insuffisance de fonds. Les préoccupations concernant les opérations avec insuffisance de fonds doivent être adressées au commerçant, au fournisseur ou à l'institution financière qui a présenté ou représenté l'opération de paiement.
- 16. Frais de rétrofacturation: si une opération traitée sur votre compte est ensuite refusée, des frais de rétrofacturation vous seront facturés.

Veuillez noter que le barème de frais est susceptible de changer. Nous vous informerons de tout changement en l'affichant sur notre site Internet ou en succursale. Un tel changement entre en vigueur à la date de l'avis, comme indiqué dans le barème. En continuant à utiliser votre compte ou en y conservant des fonds suivant un changement, vous acceptez le barème de frais mis à jour. Assurez-vous de consulter périodiquement notre site Web pour toute mise à jour.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



